# Przypadki użycia

## Nazwa: Zgłoszenie błędu w serwisie

## Aktor: Klient

Scenariusz:

1. Podczas pracy z programem pojawia się błąd.
2. Użytkownik przechodzi na portal serwisowy.
3. Witryna internetowa oczekuję na zalogowanie.
4. Użytkownik podaje swój nr identyfikacyjny i hasło.
5. System zatwierdza dane użytkownika.
6. Klient zostaję zalogowany do systemu.
7. Załadowany zostaje formularz zgłoszeniowy.
8. Klient uzupełnia formularz.
9. System przesyła formularz do bazy danych.
10. Witryna ładuję stronę główną użytkownika, na której widnieje status zgłoszeń.
11. Klient wylogowuję się.
12. System zatwierdza wylogowanie się.

Scenariusz alternatywny:

5a. System odrzuca podane dane.  
 5a1. Powrót do kroku 3.

9a. System informuję o nie pełnym wypełnieniu formularza.  
 9a1. Powrót do kroku 8.

9b. System informuję klienta o błędnym wypełnieniu formularza.  
 9b1. Powrót do kroku 9.

## Nazwa: Zgłoszenie błędu w serwisie

## Aktor: Serwisant

Scenariusz:

1. Pracownik zalogował się do portalu serwisowego.
2. System ładuję stronę główną użytkownika(lista zgłoszeń).
3. Serwisant klika w szczegóły nowego zgłoszenia.
4. Witryna wyświetla szczegóły zgłoszenia.
5. Pracownik podejmuję zgłoszenie.
6. System zmienia status zgłoszenia.
7. Pracownik kończy pracę z portalem.

Scenariusz alternatywny:

3a. Serwisant usuwa historyczne zgłoszenia.  
 3a1. System przenosi zgłoszenie do folderu „Kosz”.

5a. Pracownik wybiera okienko opisu.  
 5a1. System oczekuję na treść komentarz.  
 5a2. Serwisant opisuję błąd.   
 5a3. Witryna zapisuję komentarz.  
 5a4. Przejście do kroku 7.